



ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА

Всероссийская организация качества (далее – ВОК) считает главной целью своей деятельности содействие российским организациям в производстве продукции (оказании услуг, выполнении работ), качество которых конкурентоспособно на глобальном рынке, что особенно актуально в настоящее время.

С этой целью ВОК в настоящее время реализует ряд конкурсов и программ для оценки качества продукции и услуг¹ (*информация о конкурсах и программах ВОК в Приложении*).

Оценка качества является объективной, поскольку ВОК - общественная организация, которая не зависит административно или финансово от государственных органов и потребителей.

Успешное участие в программах и конкурсах ВОК обеспечивает конкурентное качество отечественных товаров и способствует увеличению их реализации, так как оно позволяет уверенно доказать, что их фактическое качество выше требований, установленных для них в законах, нормативных документах или стандартах.

Приглашаю предприятия Вашего региона стать участниками конкурсов и программ Всероссийской организации качества (ВОК – mirq.ru). В связи с этим прошу Вас дать распоряжение соответствующим службам Вашей Администрации проинформировать предприятия Вашего региона о программах и конкурсах, реализуемых ВОК, тем самым придать им импульс к развитию региона и страны в целом.

ПРИЛОЖЕНИЕ: Информация о конкурсах и программах ВОК – на 5 л.

Президент
Всероссийской организации качества


Г.П. ВОРОНИН

¹ С подробной информацией о программах и конкурсах ВОК можно ознакомиться на сайте Центра экспертных программ ВОК (www.cepvok.ru , www.world-quality.com), а также у специалистов: Яковлев Алексей Дмитриевич (495) 960-20-15, Романова Анна Андреевна (925) 877-55-89, Воропаева Вера Юрьевна (905) 558-07-49, e-mail: info@world-quality.com

О программах и конкурсах Всероссийской организации качества:

1. Конкурсная программа «Мировое качество-World Quality»:



<http://world-quality.com/>

Программа «World Quality» – единственная в мире Программа, в которой проводится экспертная оценка качества товаров (продукции, услуг, работ) на соответствие лучшим мировым аналогам.

Успешное участие в Программе позволяет организации:

- доказать, что качество её товара соответствует лучшему мировому уровню;

- безвозмездно использовать для рекламы и информации потребителей знак «Мировое качество- «World Quality», как свидетельство соответствия своих товаров лучшему мировому уровню, в том числе, при экспорте;

- доказывать и демонстрировать потребителю высокое качество своих товаров, не только предъявляя ему Свидетельство и Диплом, но также ОЦЕНОЧНУЮ ПРОГРАММУ, где установлен уровень качества, принятый как соответствующий лучшему мировому уровню, и ЭКСПЕРТНЫЙ ОТЧЁТ, где зафиксировано соответствие товаров этому уровню;

- передавать потребителям и другим заинтересованным сторонам (кредитным и страховым организациям, тендерным комитетам) отчеты по результатам первичной оценки и ежегодного инспекционного контроля;

- использовать результаты оценки для модификации требований к качеству товаров и корректировки нормативной и технической документации;

- бесплатно размещать на сайте Программы (www.world-quality.com) и на сайте www.презентации-вок.рф — страницы-визитки;

- подтвердить высокое качество своего менеджмента сертификатом «Стремление к совершенству», который выдается Европейским Фондом Менеджмента Качества (European Foundation for Quality Management- EFQM).

Оценка состоит из двух этапов:

Первый этап – разработка оценочной программы.

Второй этап – оценка качества товара и условий его производства, составление экспертного отчёта.

При успешных итогах оценки – выдача организации диплома и свидетельства, а также заключение соглашения о применении знака “Мировое качество”.



2. Конкурс «Российский лидер качества»

<http://cepvok.ru/russian-quality-leader/>

Проводится в целях поощрения деятельности *руководителей* организаций, внесших определяющий вклад в достижение высокого качества товара (www.cepvok.ru).

Руководитель, который претендует стать его лауреатом, должен обеспечивать:

- постоянное улучшение экономических результатов деятельности организации на основе выпуска товаров высокого качества;
- разработку и реализацию политики в области качества и установление вытекающих из неё стратегических и оперативных целей по качеству;
- успешное функционирование системы менеджмента качества на основе вовлечения всего персонала организации в деятельность по улучшению качества товара и менеджмента;
- установление и поддержание контактов со всеми сторонами, заинтересованными в деятельности организации, и согласование их интересов с интересами организации в области качества.

С 2003 г. лауреатами этой программы стали более 80 чел., среди которых руководители самых разных организаций - промышленных предприятий, вузов, лечебных учреждений, финансовых организаций и др., руководители служб качества.



3. «Всероссийский конкурс качества продукции»

<http://cepvok.ru/product-quality/>

В рамках конкурса предприятие проходит независимую оценку заявленной продукции и производства, по результатам которой получает оценочный отчет (в зависимости от набранных баллов), диплом участника, финалиста, дипломанта лауреата или победителя, а также получает право безвозмездно использовать логотип конкурса для маркировки заявленной продукции.

Заявки на участие принимаются до 01 ноября 2021г. по электронной почте: info@world-quality.com, roskachestvo@mail.ru.

Бланк заявки можно скачать здесь: <http://cepvok.ru/product-quality/>

С условиями участия, методикой оценки, документами, необходимыми для оценки, можно ознакомиться, скачав положение о конкурсе по ссылке: http://cepvok.ru/wp-content/uploads/2021/05/Polozhenie_o_konkurse_kkp.pdf.pdf



4. Программа «Мастер качества»

<http://cepvok.ru/master-quality/>

Всероссийская организация качества в целях поощрения деятельности работников, которые своим личным трудом обеспечивают производство продукции, оказание услуг и выполнение работ высокого качества, учредила Программу «Мастер качества».

Принять участие в Программе «Мастер качества» могут работники исследовательских, маркетинговых, проектных, производственных, контрольно-испытательных подразделений, служб качества, служб технического и коммерческого обеспечения, исследовательских и экспертных организаций, органов по сертификации, учебных организаций, журналисты и др.

Основаниями для участия работников в Программе могут быть:

- разработка и реализация маркетинговых, проектных и технологических решений, повышающих качество продукции (услуг, работ);

- разработка и реализация управленческих решений, повышающих качество продукции (услуг, работ),
- разработка и реализация управленческих решений, повышающих качество труда персонала;
- разработка и реализация маркетинговых, технологических и управленческих решений, повышающих качество производственной инфраструктуры и закупаемых ресурсов (продукции (услуг, работ));
- бездефектный труд, т.е. выполнение порученной работы без отступлений от требований технической и нормативной документации,

Лица, удостоенные почетного звания «Мастер качества», получают почетный диплом, памятный сувенир и вносятся в Реестр, размещенный на сайтах ВОК — www.mirq.ru и презентации-вок.рф, на сайте ЦЭП ВОК — www.cerpvok.ru.

Награждение проводится ежегодно по предложениям руководителей предприятий, организаций или учебных заведений, согласованным с профсоюзными организациями или иными общественными структурами, представляющими интересы работников.

Для того, чтобы принять участие в Программе «Мастер качества», следует подать **заявку** в Центр экспертных программ ВОК (ЦЭП ВОК), на основании которой заключается договор между предприятием (организацией или учебным заведением) и ЦЭП ВОК.



5. Программа «Евроменеджмент»,

<http://cerpvok.ru/efqm/>

ВОК активно взаимодействует с Европейской, Американской и Азиатской организациями качества, стремясь внедрить в российскую практику лучшие методы менеджмента, используемые за рубежом. С 2004 г. ВОК является *Национальной партнерской организацией Европейского Фонда менеджмента качества* и проводит оценку менеджмента организаций в соответствии с

критериями *Модели совершенства*, предложенной этим Фондом (www.efqm-rus.ru).

Программа «Евроменеджмент» включает консалтинг по разработке систем менеджмента в соответствии с международными стандартами и программу «Модель EFQM в России», которая лежит в основе ежегодного конкурса на соискание престижной европейской премии EFQM. Соответствие менеджмента организации критериям Модели может быть оценено на двух уровнях без участия в конкурсе. На первом, начальном уровне - «*Стремление к совершенству*» - успешная оценка показывает, что организация способна на основе критериев Модели выявлять области для улучшений менеджмента и реализовывать соответствующие программы. На следующем уровне — «*Признанное совершенство*» - успешная оценка показывает, что менеджмент организации достаточно эффективен и измеримо улучшается на основе регулярных обследований.

Модель EFQM используется для оценки менеджмента промышленных предприятий и образовательных учреждений, больниц и банков, муниципалитетов и страховых компаний, отелей и транспортных фирм.

В России к настоящему времени 86 организаций получили сертификаты EFQM, причем 7 организаций стали финалистами или призерами конкурса EFQM.

Кроме того, в рамках программы «Модель EFQM в России» ведётся обучение менеджеров, экспертов и ассессоров, включая аттестация ассессоров.



6. Программа «Социально ответственные организации России», <http://www.ksovok.com/soor.php>

С целью выявления организаций, чья корпоративная социальная ответственность соответствует международно признанным критериям, и информирование о них партнеров по бизнесу, органов власти, населения и общественности ВОК с 2013 г. реализует программу «СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ РОССИИ».

Участие в Программе дает организации возможность продемонстрировать свои достижения в социальной деятельности, в том числе, вклад в выполнение соглашений между региональными объединениями товаропроизводителей, администрацией региона и профсоюзами. Оценка проводится независимыми экспертами ВОК по критериям, соответствующим положениям международных стандартов ISO 26000:2010 и IC CSR -08260008000. При успешных результатах оценки организация аттестуется как социально ответственная.

В настоящее время аттестаты программы получили 14 российских промышленных предприятий.

8. Конкурс Инноваций, <http://cepvok.ru/quality-innovation/>

Инновация (нововведение) — это новшество, которое *может обеспечить* или уже *обеспечивает* повышение качества и эффективности продукции (услуг, работ), или процессов (маркетинг, производство, продажи, закупки, логистика и др.), или менеджмента. Использование инноваций должно в той или иной степени улучшать основные показатели финансовой деятельности – прибыль и капитализацию организации.

Устойчивое соответствие деятельности организации и её товаров ожиданиям и требованиям потребителей и других заинтересованных сторон достигается во многом за счёт эффективного использования инноваций. При этом качество инноваций выражается, с одной стороны, в степени их новизны, своевременности, возможности практического использования, уровня их соответствия текущим и будущим потребностям потребителей и заинтересованных сторон, с другой, — в возможности улучшения деятельности организации, внедряющей инновации.

В связи с этим группой национальных организаций качества с 2010 года проводится международный конкурс «Качество инноваций» (Quality Innovation Award) Он возник по инициативе Финской ассоциации качества, которая в 2007 году организовала в сотрудничестве с Министерством труда и экономики Финляндии национальный конкурс инноваций для совершенствования инновационных подходов в финских организациях.

С 2010 года Конкурс стал международным и в настоящее время в нем участвуют организации из Венгрии, Израиля, Испании, Казахстана, Китая, Латвии, Литвы, Страны Басков (Испания), Таиланда, Финляндии, Чехии, Швеции и Эстонии. Вокруг Конкурса возникло сообщество национальных организаций по качеству, ставшее уникальной международной сетью, которая предоставляет её участникам возможности для взаимного обмена информацией о состоявшихся инновациях.

Всероссийская организация качества с 2017 года также будет участвовать в Конкурсе и проводить его этап в России, победители которого смогут принять участие в международном Конкурсе.

Правила и процедуры конкурса на сайте www.efqm-rus.ru